

Scuola Superiore del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni

v.le Murillo, 17 – Milano / c.so Marconi, 35 – Seveso (MB)

CATALOGO FORMATIVO AVVISO 1/18

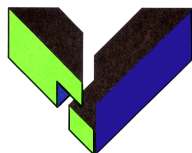
VOUCHER FONDO FOR.TE.

COMPETENZE RELAZIONALI

TITOLO CORSO	CONTENUTO	DURATA	IMPORTO
Competenze relazionali CF_1898_I_2018 Comunicazione efficace 8 e 15 maggio 2019 Milano 9.00-18.00 Strategie di comunicazione nel rapporto con la clientela 6-13-20-27 maggio 2019 Monza 9.00-13.00	<p>Il successo di un'impresa è determinato dalla capacità di presentare la propria offerta di prodotti e servizi in modo adeguato al cliente, accompagnata da un clima relazionale tra i lavoratori improntato ad uno stile comunicativo efficace. Il corso promuove lo sviluppo di tali competenze relazionali.</p> <p>Per relazionarsi con il proprio interlocutore in modo efficace ed efficiente è necessario conoscere i fondamenti della comunicazione interpersonale:</p> <ul style="list-style-type: none">- I principi della comunicazione;- Comunicazione verbale, non verbale e para-verbale;- Stili di comunicazione;- La capacità di ascolto.	16 ore	€ 800,00

L'INGLESE PER L'AZIENDA

TITOLO CORSO	CONTENUTO	DURATA	IMPORTO
Competenze linguistiche CF_1951_I_2018 Inglese 5-12-19-26 giugno 2019 Milano 9.00-13.00 L'inglese per la vendita 3-10-17-24 giugno 2019 Monza 9.00-13.00	<p>L'esigenza da parte delle aziende di competere a livello internazionale porta alla necessità di trovare un linguaggio comune per gli affari. Il percorso vuole fornire la terminologia specifica per esprimersi in maniera corretta e appropriata in lingua inglese all'interno del proprio contesto lavorativo.</p> <p>Verranno illustrati ed esercitati gli strumenti linguistici in inglese per:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dare informazioni su se stessi e sulla propria azienda- Descrivere i doveri e le responsabilità del proprio ruolo- Partecipare a una riunione- Interpretare e descrivere dati e grafici- Condurre in maniera positiva una conversazione d'affari- Preparare e gestire una presentazione	16 ore	€ 800,00



SICUREZZA

TITOLO CORSO	CONTENUTO	DURATA	IMPORTO
Sicurezza lavoratori - Formazione generale CF_1958_I_2018	Il modulo è dedicato alla presentazione dei concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sui lavoro: concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza	4 ore (e- learning)	€ 96,00
Aggiornamento Sicurezza lavoratori CF_1958_I_2018	Il modulo è dedicato all'aggiornamento delle competenze relative ai temi della prevenzione e sicurezza sui lavoro: concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza.	6 ore (e- learning)	€ 144,00
Aggiornamento primo soccorso CF_1958_I_2018	Il corso aggiorna sulle nozioni di pronto soccorso aziendale secondo la normativa vigente (D.Lgs. 81/2008, DM 388/2003 Sanità): - Attuazione degli interventi di primo soccorso - Conoscenze generali su traumi e patologie specifiche in ambiente di lavoro	4 ore	€ 200,00
RLS - Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza CF_1958_I_2018	Il corso approfondirà i seguenti argomenti inerenti la figura del RLS: a) principi giuridici comunitari e nazionali; b) legislazione generale e speciale in materia; c) principali soggetti e relativi obblighi; d) definizione e individuazione dei fattori di rischio; e) valutazione dei rischi; f) individuazione delle misure di prevenzione e protezione; g) aspetti normativi della rappresentanza dei lavoratori; h) nozioni di tecnica della comunicazione.	32 ore	€ 1.600,00
Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso CF_1958_I_2018	Il modulo prende in esame i rischi riferiti alle mansioni e le misure di protezione peculiari delle aziende e dei settori classificati a rischio basso.	4 ore (e- learning)	€ 96,00
Primo soccorso CF_1958_I_2018	Il corso illustra le nozioni di pronto soccorso aziendale secondo la normativa vigente (D.Lgs. 81/2008, DM 388/2003 Sanità): 1. Allertare il sistema di soccorso 2. Riconoscere un'emergenza sanitaria 3. Attuare gli interventi di primo soccorso 4. Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta 5. Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro 6. Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro 7. Acquisire capacità di intervento pratico	12 ore	€ 600,00
Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio medio CF_1958_I_2018	Il modulo prende in esame i rischi riferiti alle mansioni e le misure di protezione peculiari delle aziende e dei settori classificati a rischio medio.	8 ore	€ 400,00